

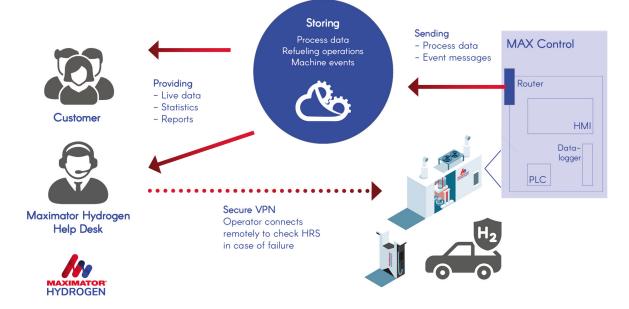


The Maximator Hydrogen Cloud allows refueling station operators to plan service times themselves, access system documents, query the current status of the HRS and also control the refueling station remotely.



maximator.cloud

Tankstellenbetreiber können mit der Maximator Hydrogen Cloud jederzeit Service-Zeiten selbständig planen, auf die Anlagendokumentation zugreifen, den aktuellen Status der HRS abfragen und eine Fernsteuerung von unterwegs vornehmen.





MXHC.001-XXX



Through the development and production of hydrogen refueling stations, we are making a positive and important contribution to a climate-neutral future. But we have even gone one step further by investing in the digitalization of our technology and thus help shape the acceptance of hydrogen as a form of propulsion on a further level.

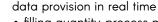
Our hydrogen refueling stations contain a digital platform that enables extensive analyses. A dash-board provides customers with a 24/7 overview of the functions of all their refueling stations and records, for example, refueling operations, hydrogen deliveries as well as errors and warnings. Performance and possible faults are visible at a glance and can be remedied in real time without delay thanks to online or on-site service. In the event of malfunction, remedial measures are initiated without the need for customer input. This minimises system downtime and increases productivity. Further, the Maximator Hydrogen Cloud offers real-time reports with a graphical representation of the status of the hydrogen refueling systems (HRS); for example, how often and when refueling takes place, how many kilograms of hydrogen are needed, how much turnover is generated with the HRS or when the next service is due.

The dashboard is visible as a panel PC in the MAX Control unit. This is where all the collected data is brought together. Various interfaces, for example for H2 suppliers or for the H2.LIVE app, allow certain users access to relevant information. A central element of this solution is our help desk, which provides customers with advice and support 24/7. A dedicated point of contact can perform a fault analysis via direct online access and transfer relevant information to field service staff to keep processes running without downtime. The dashboard can be freely configured to meet the varying needs of every customer.

### smart advantages



seamless monitoring & process value recording through individual remote control of the system by the operator and our help desk





- filling quantity, process messages and number of refuelings
- process values (analog, digital & statistics)
- event data (data from refueling, user interactions, trailer deliveries)



basis for efficient maintenance plans and trailer deliveries



remote diagnosis and troubleshooting by the Maximator Hydrogen 24/7 help desk



smart communication with the refueling person using an interactive touch display on the MAX Dispenser 1.5 fuel dispenser





Mit der Entwicklung und Produktion von Wasserstofftankstellen tragen wir einen wichtigen Teil zur klimaneutralen Zukunft bei. Mit der Digitalisierung unserer Technik gehen wir einen Schritt weiter, um unsere Tankstellen noch effizienter zu machen und damit die Akzeptanz von Wasserstoff als Antriebsform auf einer weiteren Ebene mitzugestalten.

Unsere Wasserstofftankstellen enthalten eine digitale Plattform, die umfangreiche Analysen ermöglicht. Ein Dashboard bietet Kunden 24/7 einen Überblick zu den Funktionen aller Tankstellen im eigenen Portfolio und zeichnet beispielsweise Betankungen, Wasserstoff-Lieferungen sowie Fehler und Warnmeldungen auf. So sind Performance und mögliche Störungen auf den ersten Blick sichtbar und können ohne Zeitverlust durch einen Adhoc-Online oder Vor-Ort-Service in Echtzeit behoben werden. Im Störfall werden ohne kundenseitige Meldung bereits Maßnahmen zur Fehlerbehebung eingeleitet. Das minimiert die Ausfallzeit der Anlagen und erhöht gleichzeitig die Produktivität. Darüber hinaus bietet die Maximator Hydrogen Cloud auch Reports in Echtzeit mit einer grafischen Darstellung zum Status der Hydrogen Refueling Systems (HRS), beispielsweise wie oft und wann getankt wird, wie viel Kilogramm Wasserstoff benötigt wird, wie viel Umsatz mit der HRS erreicht wird oder wann der nächste Service geplant ist.

Sichtbar ist das Dashboard als Panel-PC in der Steuerungs einheit MAX Control. Darin laufen alle gesammelten Daten zusammen. Verschiedene Schnittstellen, etwa für H2-Lieferanten oder für die H2.LIVE App, ermöglichen bestimmten Anwendern Zugriff auf relevante Informationen. Ein zentraler Baustein ist hierbei unser Help Desk, mit dem wir für unsere Kunden 24/7 erreichbar sind. Ein persönlicher Ansprechpartner kann per direktem Online-Zugriff die Störungsanalyse durchführen, Informationen an den Field-Service weitergeben und so für eine Betreuung ohne Stillstand sorgen. Frei konfigurierbar lässt sich das Dashboard dabei an die speziellen Bedürfnisse eines jeden Kunden anpassen.

## Smarte Vorteile



lückenlose Überwachung & Prozesswertaufzeichnung durch individuelle Remote-Steuerung der Anlage durch Betreiber und unseren Help Desk





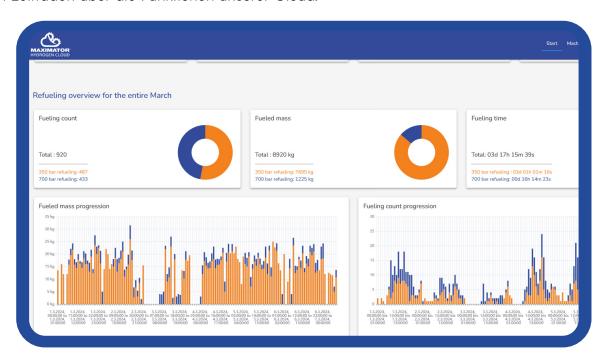
- Füllmenge, Prozessmeldungen und Anzahl der Betankungen
- Prozesswerte (analog, digital & Statistik)
- Eventdaten (Daten von Betankungen, Benutzer-Interaktionen, Traileranlieferungen)
- Grundlage für effiziente Wartungspläne und Traileranlieferungen
- Ferndiagnose und Fehlerbehebung durch den Maximator Hydrogen 24/7 Support
- smarte Kommunikation mit der betankenden Person durch ein interaktives Touch–Display an der Zapfsäule MAX Dispenser 1.5





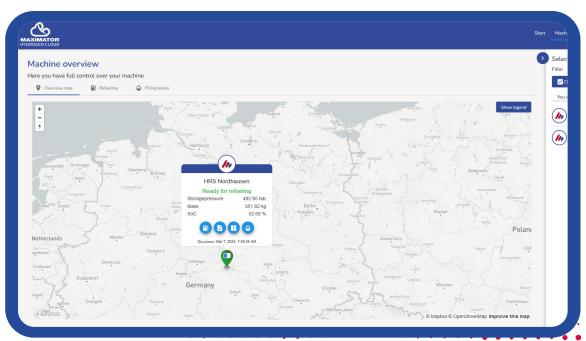
# Insights Maximator Hydrogen Cloud

Our cloud gives you a direct overview of your systems. You can find a guide to the functions of our cloud here. / Unsere Cloud gibt Ihnen einen direkten Überblick über Ihre Anlagen. Sie finden hier einen Leitfaden über die Funktionen unserer Cloud.



## System overview / Anlagenübersicht

Overview map – system status, fill levels combined on one overview map / Übersichtskarte – Anlagenstatus, Füllstände auf einer Übersichtskarte vereint

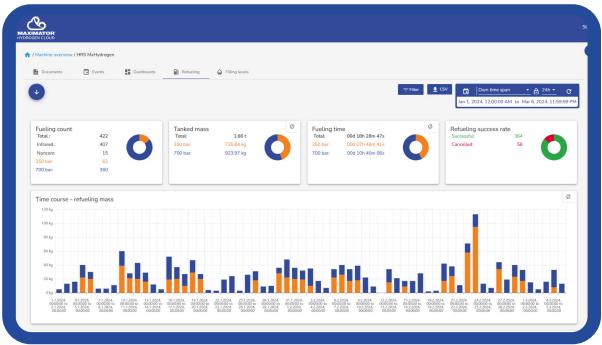






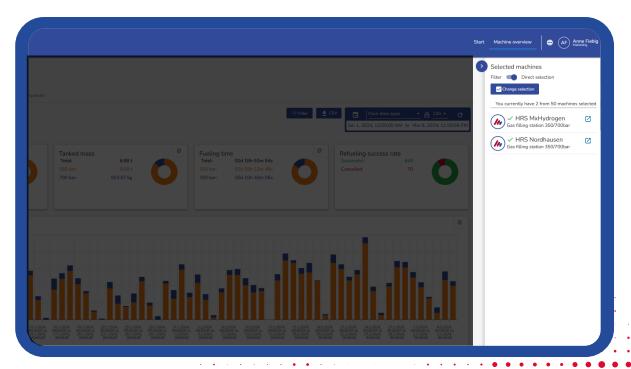
#### Refuelling overview / Betankungsübersicht

You get a complete overview of the refuelling of your systems. / Sie erhalten eine komplette Übersicht über die Betankungen Ihrer Anlagen.



## Filtering systems / Anlagen filtern

Filter your system selection. / Filtern Sie Ihre Anlagenauswahl.



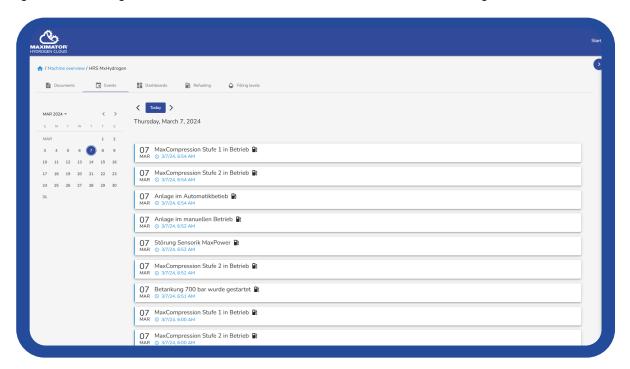


MXHC.001-XXX



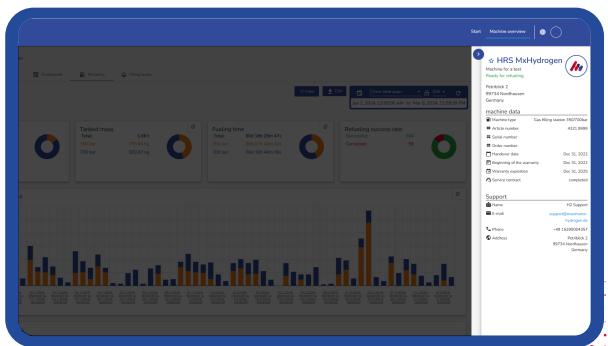
### Events & maintenance calendar / Events & Wartungskalender

You can see what happens to your systems – all maintenance work on your systems at a glance. You can always see which maintenance work is due. / Sie sehen, was an Ihren Anlagen passiert – alle Wartungen Ihrer Anlagen auf einen Blick. Sie sehen immer, welche Wartungen anstehen.



#### Detailed view / Detailansicht

All system information in the system detail view. / Alle Anlageninformationen in der Anlagen-Detail-Ansicht.



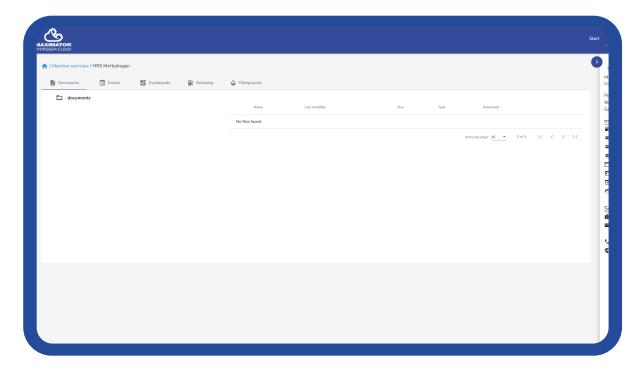


MXHC.001-XXX



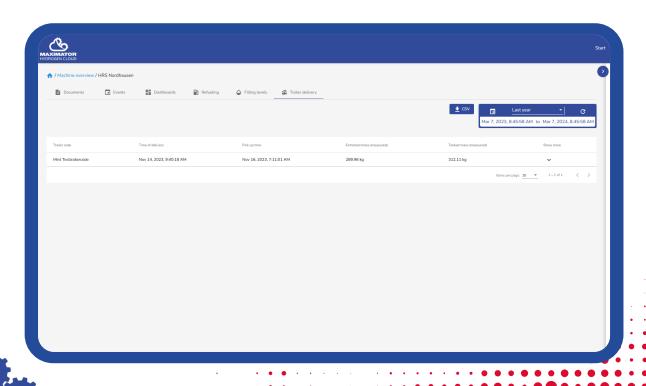
#### Document overview / Dokumentenübersicht

You can find your complete system documentation online for downloading in our cloud. / Sie finden Ihre komplette Anlagen-Dokumentation online zum Herunteladen in unserer Cloud.



### Trailer delivery / Trailerbelieferung

Is your plant's hydrogen delivered by trailer? Then you have the possibility to view your analysed deliveries in our cloud. / Der Wasserstoff Ihrer Anlage wird per Trailer geliefert? Dann haben Sle in unserer Cloud die Möglichkeit ihre ausgewerteten Belieferungen einzusehen.



MXHC.001-X



#### **Dashboards**

Create your own dashboards. Have all interesting data displayed in various diagrams / Stellen Sie sich ihre eigenen Dashboards zusammen. Lassen Sie sich alle interessanten Daten in verschiedenen Diagrammen darstellen.



### Filling levels / Füllstände

You receive a complete filling level overview of your systems. / Sie bekommen eine komplette Füllstands-Übersicht Ihrer Anlagen.

